

オークネットTVオークション

ライブオークション

輸送手配

輸送手配方法

アイオーク輸送
オークネット指定輸送業者
自社引き取り
オークネット指定外輸送業者

アイオーク輸送
自社引き取り

入金前搬出

入金前搬出可能

各会場にお問合せください

※「おまとめサービス」をご利用の場合は搬出可能

お支払い

支払方法

オークネット指定口座へお振込み

各会場指定口座へお振込み

※「おまとめサービス」をご利用の場合は、オークネット指定口座へお振込み

支払期日

成約日含めて
8日以内にお振込み

各会場により異なります

※「おまとめサービス」をご利用の場合は、開標日含め6銀行営業日以内
(土曜開標分は翌週金曜まで)

支払延長

ご利用可能

ご利用可能

書類

発送時期

オークネットがご入金を確認後に発送

各会場がご入金を確認後に発送

※おまとめサービスをご利用の場合は、原則オークネット経由の発送

名義変更 車検証の送付

成約日の
翌月末日まで

クレーム

申告方法

電話受付
オークネット書類・カスタマーグループ
03-6440-2222

各会場へお問い合わせください

運用規約

成約日含む6日以内
※アイオーク輸送及び、オークネット指定輸送業者を利用した場合に限り、
成約日含む6日以内に到着した車両のクレーム受付期間は、到着日翌日のオ
ークネットの営業時間内になります。クレーム内容毎に期限が異なります。
詳細はTVAA運営規程及びTVAAクレーム対応ガイドをご確認ください

会場の連絡先は
「業務メニュー」⇒「会場ID/商談下見票」
をご確認ください。

クレーム期限

運営規程及びクレーム対応ガイド参照
「規約・マニュアル」⇒「オークネット規約」⇒「TVAA規約(運営規程)」
及び「TVAAクレーム対応ガイド」よりご確認ください。

MOTA車買取Plus

共有在庫市場

輸送手配

輸送手配方法

アイオーク輸送
自社引き取り

アイオーク輸送
オークネット指定輸送業者
自社引き取り
オークネット指定外輸送業者

入金前搬出

入金前搬出不可

入金前搬出可能

お支払い

支払方法

MOTA指定口座へお振込み

オークネット指定口座へお振込み

支払期日

開催日より1週間以内

成約日含めて8日以内にお振込み

支払延長

サービス対象外

ご利用可能

書類

発送時期

車両引渡日までにユーザーがMOTAへ送付。
MOTAが内容確認後に発送。
※所有権留保ありの車両の場合、所有権手続きを行うため
2週間ほど遅れる可能性がございます。

オークネットがご入金を確認後に発送

名義変更 車検証の送付

車両引渡日の翌月末まで

成約日の翌月末日まで

クレーム

申告方法

フォーム受付
<https://form.run/@claim-request-form>

電話受付
オークネット書類・カスタマーグループ
03-6440-2222

運用規約

MOTA車買取Plus落札店会員利用規約参照
「業務メニュー」⇒「会場ID/商談下見票」⇒「MOTA車買取Plus」⇒「規約」⇒「MOTA車買取Plus落札店会員利用規約」よりご確認ください。

運営規程及びクレーム対応ガイド参照
「規約・マニュアル」⇒「オークネット規約」⇒「共有在庫市場規約(一筆含む)」及び「共有在庫クレーム対応ガイド」よりご確認ください。

クレーム期限

車両到着日翌日17:00まで
※詳細は運用規約をご確認ください

アイオーク輸送又は、オークネット指定輸送業者利用の場合：車両到着日含む3日以内
自社引き取り又は、オークネット指定外輸送業者利用の場合：成約日含む6日以内
※クレーム内容毎に期限が異なります。詳細は共有在庫運営規程及び「共有在庫クレーム対応ガイド」をご確認ください